


Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска
«Дом детского творчества Октябрьского административного округа»

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета Учреждения

Протокол № 1

от « 13 » 05 20 17 г.

 А.С. Горышина

УТВЕРЖДАЮ

Директор БОУ ДО г. Омска

«ДТ ОДО»

 Ю.В. Плоцкая

 20 17 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК

Протокол № 4

от « 30 » августа 20 17 г.

 Т.В. Кошукова



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг
бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города
Омска «Дом детского творчества Октябрьского административного округа»
(Редакция №4)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования города Омска «Дом детского творчества Октябрьского административного округа» (далее – Учреждение), регулирует отношения, возникающие между Учреждением и потребителями платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», методическими рекомендациями по оказанию платных образовательных услуг бюджетными образовательными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска, утвержденными директором департамента Администрации города Омска 01.10.2016, Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным образовательным программам» и Уставом Учреждения.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- исполнитель – Учреждение, действующее на основании Устава, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании;
- договор об образовании – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица;
- недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.4. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей населения; обеспечения доступности образования, социальной защищенности потребителей и повышения качества образовательных услуг; создания условий для реализации потребителями своих образовательных потенциальных возможностей; привлечения внебюджетных источников финансирования для укрепления материально-технической базы и развития Учреждения.

1.5. Исполнитель может оказывать платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и при наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Образовательная деятельность, осуществляемая путем проведения разовых занятий различных видов (в том числе, лекций, стажировок, семинаров, занятий по коррекции речи, по коррекции особенностей психологического развития детей) и не сопровождающаяся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании или обучении, деятельность по содержанию и воспитанию обучающихся и воспитанников, осуществляемая без реализации образовательных программ, а также индивидуальная трудовая педагогическая деятельность не подлежит лицензированию.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета города Омска.

1.8. Учреждение вправе сверх установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.9. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия их получателя, отказ получателя от предоставления этих услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости

платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.13. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество представления основных образовательных услуг, которые предоставляются населению бесплатно.

1.14. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется Учреждением при наличии лицензии на основную образовательную деятельность.

2. Виды платных образовательных услуг

2.1. Учреждение может оказывать платные образовательные услуги, относящиеся к основным видам деятельности, сверх установленного муниципального задания, по договорам об образовании с учреждениями, предприятиями, организациями и физическими лицами и в соответствии с Уставом Учреждения.

2.2. К платным образовательным услугам относятся услуги по предоставлению дополнительных общеобразовательных программ:

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы различных направленностей: технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической;

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы различных направленностей по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования;

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы различных направленностей углубленного и расширенного изучения дисциплин, преподаваемых в общеобразовательных, дошкольных учреждениях (в более широком объеме, чем предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами).

2.3. Учреждение может осуществлять деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по оказанию услуг населению, образовательным учреждениям, организациям по реализации методической продукции, проведению массовых и зрелищных мероприятий, экскурсий, просмотров выставок, проведению социологических исследований, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с учащимися, оказанию услуг психолого-педагогического консультирования учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; оказанию логопедической помощи учащимся; помощи учащимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации, иных услуг.

2.4. Учреждение может оказывать платные образовательные услуги взрослому населению по различным направлениям деятельности, в том числе обучение по дополнительным общеобразовательным программам, тренинги, семинары и курсы для разных профессий, хобби и занятия для личного роста, мастер-классы по различным направлениям деятельности, а также курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, при наличии документа, разрешающего данный вид деятельности, или в рамках оказания посреднических услуг для организаций, имеющих такой документ, и иное.

3. Условия и порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется при наличии:
- лицензии на данный вид услуг, если иное не предусмотрено законом;

- образовательной программы, утвержденной директором Учреждения;
- квалифицированных кадров;
- помещений, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам и оборудованных в соответствии с направлением деятельности и профилем образовательной программы.

3.2. Для ведения деятельности по оказанию платных образовательных услуг в Учреждении должны быть разработаны и приняты следующие локальные нормативные акты:

- положение о поступлении и расходовании внебюджетных средств;
- учебный план;
- приказ директора Учреждения об организации платных образовательных услуг;
- прейскурант цен на оказание платных образовательных услуг;
- учетная политика с отражением вопросов оформления учетной документации по привлечению и использованию доходов от платных образовательных услуг;
- калькуляция цены платной образовательной услуги.

3.2.1. Прейскурант цен формируется комиссией по ценообразованию, действующей в соответствии с Положением о комиссии по ценообразованию, и утверждается приказом директора Учреждения.

3.2.2. Калькуляция цены платной образовательной услуги, прейскурант цен и план финансово-хозяйственной деятельности должны быть согласованы с департаментом образования Администрации города Омска.

3.3. Вопросы привлечения и расходования внебюджетных средств курирует Совет Учреждения на основании Положения о Совете Учреждения.

3.4. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре между исполнителем и заказчиком услуг.

3.5. Исполнитель предоставляет льготы по оплате платных образовательных услуг:

- законным представителям детей-сирот, детей из малоимущих семей, детей из многодетных семей – 20% (при наличии подтверждающих документов);

- законным представителям детей, получающих две и более платные образовательные услуги в Учреждении – 20% (на вторую и последующие услуги, меньшие по стоимости);

- законным представителям, у которых два и более несовершеннолетних ребенка получают платные образовательные услуги в Учреждении – 20% (на вторую и последующие услуги, меньшие по стоимости);

- инвалидам, законным представителям детей-инвалидов – 20% (при наличии подтверждающего документа);

- работникам Учреждения, являющихся заказчиками платных образовательных услуг для себя лично или для своих детей – 100%;

- законным представителям несовершеннолетних детей, являющихся внуками работников Учреждения – 50%.

3.5.1. Размер, перечень и порядок предоставления льгот определяется исполнителем и утверждается приказом директора.

3.5.2. Льготы предоставляются за счет собственных средств Учреждения.

3.6. Договор об образовании заключается в простой письменной форме между:

- Учреждением и лицом, зачисляемым на обучение (далее - поступающий) или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего поступающего (двусторонний договор);

- Учреждением, дееспособным поступающим и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (трехсторонний договор).

3.7. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;

- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения дополнительной общеобразовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной общеобразовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.9. Договор составляется в двух или трех экземплярах, для каждой из сторон (в зависимости от количества сторон договора).

4. Порядок получения и расходования средств

4.1. Стоимость платной образовательной услуги определяется исходя из калькуляции цен.

4.2. Платные образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне.

4.3. Доходы от оказания платных образовательных услуг полностью reinvestируются в Учреждение в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и уставными целями Учреждения.

4.4. Учреждение вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Полученный доход аккумулируется на расчетном счете, открытом в Департаменте финансов и контроля Администрации города Омска, и находится в полном распоряжении Учреждения, формируя следующие фонды:

- оплаты труда и начисления на выплаты по оплате труда;
- материального поощрения;
- социального развития, материальных и приравненных к ним затрат и иное.

4.5. Оплата педагогическим работникам, осуществляющим оказание платных образовательных услуг по представлению дополнительных общеобразовательных программ, осуществляется согласно трудовому договору, или дополнительному соглашению к основному трудовому договору, или договору гражданско-правового характера, заключенному до 1 года.

4.6. Учреждение может привлекать специалистов для оказания платных образовательных услуг и осуществлять оплату труда на основании договора гражданско-правового характера.

4.7. Оплата образовательных услуг может производиться на расчётный счёт исполнителя в сроки, определенные в договоре об образовании.

4.8. Денежные средства поступают на счет Исполнителя и расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

5. Права заказчика, обучающегося и исполнителя

5.1. Заказчик вправе вносить предложения Исполнителю по улучшению работы Учреждения и организации образовательных услуг.

5.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными общеобразовательными программами и учебными планами, обучающийся или заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут выполнены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- отказаться от исполнения договора.

5.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

5.7. Заказчик вправе воспользоваться перерасчетом ежемесячной оплаты, в случае болезни обучающегося либо иной уважительной причины отсутствия (2 недели и более) при предоставлении подтверждающих документов, заявления родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, за фактически понесенные исполнителем расходы.

5.8. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Учреждения.

5.9. Обучающийся также вправе:

- получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления платных образовательных услуг;

- обращаться к исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;

- пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом исполнителя, необходимым для освоения дополнительной общеобразовательной программы;

- принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами участие в массовых и иных мероприятиях, проводимых исполнителем;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5.10. Исполнитель вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающегося;

- передавать полномочия по оказанию платных образовательных услуг доверенному лицу из числа педагогических работников Учреждения;

- применять к обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Учреждения, договором об образовании и локальными нормативными актами Учреждения;

- изменять график предоставления образовательных услуг в соответствии с производственной необходимостью;

- пользоваться персонифицированными данными заказчика и(или) обучающегося, указанными в договоре об образовании в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- отказать заказчику в заключении договора на новый срок, если заказчик в период предыдущих договорных отношений с исполнителем допускал нарушения, предусмотренные гражданским кодексом Российской Федерации и договором об образовании.

6. Обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося.

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.2.2. Сообщить исполнителю свои персональные данные: фамилию, имя, отчество, место проживания, дату и место рождения, другие сведения, необходимые для заключения договора, которые исполнитель вправе использовать в установленном

порядке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.3. Незамедлительно сообщать исполнителю об изменении места жительства, контактного телефона, других данных, указанных в договоре об образовании.

6.2.4. Своевременно предоставлять исполнителю все необходимые документы, предусмотренные Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

6.2.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Обучающийся обязан:

6.2.1. Соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом и дополнительной общеобразовательной программой исполнителя;

- извещать исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

- обучаться в Учреждении по дополнительной общеобразовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом и дополнительной общеобразовательной программой исполнителя.

- соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты исполнителя;

- уважать честь и достоинство всех участников образовательных отношений Учреждения, не создавать препятствий для получения образования другими учащимися.

6.3. Исполнитель обязан:

6.3.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленным законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Учреждения условия приема, в качестве «учащегося».

6.3.2. Довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.3.3. До заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.3.4. Давать исчерпывающие бесплатные консультации обучающимся по вопросам, относящимся к оказываемым платным образовательным услугам.

6.2.5. Обеспечить заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включая сведения о льготах для отдельных категорий заказчиков.

6.3.6. Предоставлять услуги в полном объеме, по цене и в сроки, предусмотренные прейскурантом, в соответствии с дополнительными общеобразовательными программами и условиями договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

6.3.7. Обеспечить обучающемуся предусмотренные выбранной дополнительной общеобразовательной программой условия ее освоения.

6.3.8. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных договором об образовании).

6.3.9. Принимать от заказчика плату за образовательные услуги.

6.3.10. Обеспечить обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

6.3.11. Соблюдать установленный учебный план и расписание занятий.

6.3.12. Заключить договоры (трудовые или гражданско-правового характера), дополнительные соглашения и иные нормативно-правовые акты с работниками, занятыми в организации и предоставлении платных образовательных услуг.

6.3.13. Заключить договор с заказчиком и(или) обучающимся при наличии возможности оказать запрашиваемую ими услугу.

6.3.14. Выдать заказчику документ, подтверждающий оплату услуг.

6.3.15. Организовать выполнение обязанностей исполнителя по договору с заказчиками.

6.3.16. Оформить Книгу замечаний и предложений по предоставлению платных услуг.

6.3.17. Ежегодно предоставлять Учредителю и Совету Учреждения отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, в т.ч. средств, полученных в результате оказания платных образовательных услуг;

6.3.18. Организовать хранение первичных и учетных документов в установленном порядке.

6.4. Исполнитель несет ответственность:

- за своевременное и правильное начисление, выплату заработной платы и удержаний с нее;

- за соблюдение законодательства о труде и правил охраны труда.

6.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик и(или) обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.7. Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных образовательных услуг.

6.8. Ответственность за организацию платных образовательных услуг несут: заместители директора, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений, педагогические работники (доверенные лица исполнителя) и иные работники, представители исполнителя.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с 1 сентября 2017 года.

7.2. В данное Положение могут быть внесены дополнения и изменения в порядке, установленном локальными нормативными актами Учреждения.
